



PARCEL·LES DE CÀMPING

Condicions de reserva



La sol·licitud de reserva es podrà realitzar directament a la nostra web www.lasiestasalou.com

Els serveis de reserva on tenen per finalitat oferir al usuari la possibilitat de consultar la disponibilitat així com el pressupost de l'estada i realitzar el pagament inicial a compte per confirmar la reserva.

En el menor termini possible es notificarà al client mitjançant e-mail la confirmació de la reserva per e-mail i la factura del pagament inicial.

El dipòsit per confirmar les reserves serà de:

- Reserves de càmping: 30% del total.

- Reserves d'ofertes: 100% del total.

El pagament es realitzarà on-line en finalitzar la reserva.

Per a les pre-reserves, la no realització del pagament abans de la data indicada esdevindrà la anulació de la sol·licitud de pre-reserva.

Una vegada rebut el pagament, us confirmarem la seva reserva per e-mail.

Un client que arriba amb reserva de parcel·la de càmping, tindrà dret a una plaça amb presa de llum, però la recepció es reserva el dret d'assignar el n° de parcel·la.

La reserva de parcel·la es mantindrà fins a les 22:00 hores del dia següent al de reserva.

Passat aquest termini, el càmping es reserva el dret de tornar a llogar-la.

Aquesta reserva és personal i no pot ser canviada sense autorització de la recepció.

Les anul·lacions amb una antelació de fins a 40 dies recuperaran el 90% del dipòsit i entre 39 i 20 dies el 50%. En cas contrari la pèrdua serà del 100%.

Les ofertes no són reemborsables en cap cas.

Qualsevol modificació durant l'estància, tant del número de persones, com dels dies reservats, es comunicarà immediatament a la recepció. En qualsevol cas, l'import mínim a facturar serà pel període de dies reservat.

Els horaris d'arribada i sortida seran:

DIA D'ARRIBADA:

Les parcel·les de càmping estaran disponibles a partir de les 12:00 hores.

DIA DE SORTIDA:

Les parcel·les de càmping han de ser alliberades abans de les 12:00 hores.

L'usuari ha de verificar la confirmació de la reserva y notificar a "Càmping La Siesta", immediatament per e-mail de qualsevol error.

És obligatori portar la pulsera identificativa dins del recinte en tot moment.

TAXA TURÍSTICA

- Totes les reserves deuen per normativa, abonar una taxa turística per persona i nit.

- S'estableix un import màxim corresponent a set nits per persona.

- Estan exclosos de l'aplicació d'aquesta taxa les persones de igual edat o inferior a 16 anys.

NORMES IMPORTANTS

1. No es poden acumular dies de un mateix període si no son consecutius.

2. A l'arribada s'abonarà la totalitat de la estància contractada, descomptant-se la part que s'hagi enviat en concepte de reserva.

3. Està permès, únicament a la zona de parcel·les, l'entrada d'animals, sempre que no siguin considerades com a raça perillosa.

VISITES

Les visites a clients allotjats al càmping segueixen aquesta normativa:

Qualsevol visita autoritzada s'haurà d'identificar i acceptar les normatives internes.

1. Els clients allotjats en càmping i que tinguin familiars, amics o coneguts allotjats en bungalows o mobil-homes, no podran fer-ne us de les instal·lacions i serveis dels mateixos, sempre que impliqui superar el màxim de la capacitat contractada.

2. Bungalows, mobil-home i parcel·les.

- Quan l'ocupació de l'allotjament sigui la màxima permesa, les visites no podran fer ús de l'allotjament. Si ho desitgeu i, prèvia autorització de la recepció, podeu disposar d'un abonament de dia amb menjar inclòs al Buffet del càmping. Consultar preus, condicions i disponibilitat a la recepció.

- En el cas que l'ocupació de l'allotjament no sigui la màxima i permeti la visita, sempre serà necessària l'autorització de la recepció. Consultar preus, condicions i disponibilitat a la recepció.

Les visites dipositaran un document d'identitat, que podran recollir a la sortida.

L'horari de visites és de 09:00 hores a 24:00 hores.

RESERVES

1. Els preus publicats poden ser diferents dels de les ofertes a la web, les quals només seran vàlides mitjançant reserva on-line.

2. Tarifes vàlides segons disponibilitat. Podeu consultar-les www.lasiestasalou.com o trucant a +34 977 38 08 52

3. Les tarifes podran ser variades per motiu de modificacions a la legislació vigent.

TOTA RESERVA ENCARA QUE ESTIGUI CONFIRMADA QUEDARÀ SUBJECTA A LA VERIFICACIÓ DE LES DADES INTRODUÏDES ALS FORMULARIS, PODENT EL CÀMPING ANULAR LA MATEIXA EN EL MOMENT DE L'ENTRADA.