



# CONDICIONES DE RESERVA

## PARCELAS DE CAMPING



La solicitud de Reserva se podrá realizar mediante teléfono o directamente en nuestra web [www.lasiestasalou.com](http://www.lasiestasalou.com)

Los servicios de pre-reserva on-line tienen por finalidad ofrecer al usuario la posibilidad de consultar la disponibilidad, así como el presupuesto total de la estancia y realizar el primer pago a cuenta para confirmar su reserva.

En el menor plazo posible se notificará al cliente mediante e-mail la confirmación de su reserva y la factura del pago a cuenta.

El Depósito para confirmar las reservas será de:

- Reservas de Camping: 30 % del total.

El Depósito deberá recibirse en un plazo máximo de 15 días desde la admisión de la solicitud. El pago se podrá realizar mediante Transferencia Bancaria a nuestra cuenta (BIC BSABESBB) (IBAN ES 76) 0081-0169-31-0001287730, indicando el nombre y las fechas de la reserva o mediante pago On-line directamente en el link que encontrarán en el e-mail de aceptación de su pre-reserva.

La no realización del pago antes de la fecha indicada supondrá la anulación de la solicitud de reserva.

Una vez recibido el Depósito les confirmaremos su reserva por escrito o e-mail.

Un cliente que llega con reserva de parcela de Camping, tendrá derecho a una plaza con sombra y con toma de luz, pero la Recepción se reserva el derecho de asignar el N° de Parcela.

La Reserva de Parcela se mantendrá hasta las 22:00 del día para el que se ha efectuado.

Pasado dicho plazo, el Camping se reserva el derecho de volver a alquilarlo.

Esta reserva es personal y no puede ser cambiada sin autorización de la Recepción.

Las anulaciones con una antelación de hasta 40 días recuperarán el 90% del Depósito y entre 39 y 20 días el 50%. En caso contrario la pérdida será del 100%.

Las ofertas no son reembolsables en ningún caso.

Cualquier modificación durante la estancia, tanto del número de personas, como de los días reservados, se comunicará inmediatamente en Recepción. En cualquier caso, el importe mínimo a facturar será por el periodo de días reservado.

### COVID-19

El importe abonado en la reserva se devolverá en los siguientes casos:

- Imposibilidad de viajar
- Confinamientos territoriales
- Cierre de las instalaciones del resort
- Confinamiento domiciliario (justificante necesario)

Para el resto de casos se aplicarán las condiciones generales de cancelación.

Los horarios de llegada y salida serán:

### DIA DE LLEGADA:

Las Parcelas de Camping estarán disponibles a partir de las 12,00 horas.

### DIA DE SALIDA:

Las parcelas de Camping deberán ser liberadas antes de las 12,00 horas.

El usuario debe verificar la confirmación de la reserva y notificar a "Camping La Siesta", inmediatamente por escrito o e-mail cualquier error.

Es obligatorio llevar la pulsera identificativa dentro del recinto en todo momento.

### TASA TURÍSTICA

- 0.50 € por persona y noche.
- La tasa no está incluida en el precio total de la reserva y deberá ser abonada en efectivo directamente en el camping.

-Se establece un importe máximo correspondiente a siete noches por persona.

-Están exentas de la aplicación de esta tasa las personas de edad igual o inferior a 16 años.

### NORMAS IMPORTANTES

1. No se pueden acumular días de un mismo periodo si no son consecutivos.
2. A la llegada se abonará la totalidad de la estancia contratada, descontándose la parte que se haya enviado en concepto de reserva.
3. Horario de Visitas de 9:00hrs a 24:00hrs.
4. Las zonas de Bungalows y Mobil-Homes son de uso exclusivo para los clientes alojados en los mismos. Se dispone de una Tarifa de Visitas para Alojamientos cuando estas visitas sobrepasen la capacidad máxima permitida. Esta tarifa incluye comida en el Restaurante del Camping.
5. Los clientes alojados en camping y que tengan familiares, amigos o conocidos alojados en Bungalows o Mobil-Homes, no podrán hacer uso de las instalaciones y servicios de los mismos, siempre que implique superar el máximo de la capacidad contratada.

Tarifas válidas según disponibilidad. Pueden consultarlas en [www.lasiestasalou.com](http://www.lasiestasalou.com) o llamando al +34 977 38 08 52.

Las tarifas, podrán ser variadas por motivo de modificaciones en la legislación vigente.

TODA RESERVA AUNQUE ESTE CONFIRMADA QUEDARÁ SUJETA A LA VERIFICACIÓN DE LOS DATOS INTRODUCIDOS EN LOS FORMULARIOS, PUDIENDO EL CAMPING ANULAR LA MISMA EN EL MOMENTO DE LA ENTRADA.