

# PARCELAS DE CAMPING



LA  
SIESTA  
SALOU  
RESORT & CAMPING

Relax and Enjoy

## Condiciones de reserva



La solicitud de reserva se podrá realizar directamente en nuestra web [www.lasiestasalou.com](http://www.lasiestasalou.com)

Los servicios de reserva on-line tienen por finalidad ofrecer al usuario la posibilidad de consultar la disponibilidad, así como el presupuesto total de la estancia y realizar el primer pago a cuenta para confirmar su reserva.

En el menor plazo posible se notificará al cliente mediante e-mail la confirmación de su reserva y la factura del pago a cuenta.

El depósito para confirmar las reservas será de:

- Reservas de camping: 30 % del total.

- Reservas de ofertas: 100% del total.

El pago se realizará on-line al finalizar la reserva.

Para las pre-reservas, la no realización del pago antes de la fecha indicada supondrá la anulación de la solicitud de pre-reserva.

Una vez recibido el pago les confirmaremos su reserva por e-mail.

Un cliente que llega con reserva de parcela de camping, tendrá derecho a una plaza con toma de luz, pero la recepción se reserva el derecho de asignar el nº de parcela.

La reserva de parcela se mantendrá hasta las 22:00 horas del día para el que se ha efectuado.

Pasado dicho plazo, el camping se reserva el derecho de volver a alquilarla.

Esta reserva es personal y no puede ser cambiada sin autorización de la recepción.

Las anulaciones con una antelación de hasta 40 días recuperarán el 90% del depósito y entre 39 y 20 días el 50%. En caso contrario la pérdida será del 100%.

Las ofertas no son reembolsables en ningún caso.

Cualquier modificación durante la estancia, tanto del número de personas, como de los días reservados, se comunicará inmediatamente en recepción.

En cualquier caso, el importe mínimo a facturar será por el periodo de días reservado.

### COVID-19

El importe abonado en la reserva se devolverá en los siguientes casos:

-Imposibilidad legal de viajar.

-Confinamientos territoriales.

-Cierre de las instalaciones del resort.

-Confinamiento domiciliario (justificante necesario).

Para el resto de casos se aplicarán las condiciones generales de cancelación.

**Los horarios de llegada y salida serán:**

### DÍA DE LLEGADA:

Las parcelas de camping estarán disponibles a partir de las 12:00 horas.

### DÍA DE SALIDA:

Las parcelas de Camping deberán ser liberadas antes de las 12:00 horas.

El usuario debe verificar la confirmación de la reserva y notificar a "Camping La Siesta", inmediatamente por e-mail de cualquier error.

Es obligatorio llevar la pulsera identificativa dentro del recinto en todo momento.

### TASA TURÍSTICA

- Todas las reservas deben por normativa, abonar una tasa turística por persona y noche.

- Se establece un importe máximo correspondiente a siete noches por persona.

- Están exentas de la aplicación de esta tasa las personas de edad igual o inferior a 16 años.

### NORMAS IMPORTANTES

1. No se pueden acumular días de un mismo periodo si no son consecutivos.

2. A la llegada se abonará la totalidad de la estancia contratada, descontándose la parte que se haya enviado en concepto de reserva.

3. Está permitido, únicamente en la zona de parcelas, la entrada de animales, siempre y cuando, no sean consideradas como raza peligrosa.

### VISITAS

Las visitas a clientes alojados en el camping siguen esta normativa:

Cualquier visita autorizada deberá identificarse y aceptar las normativas internas.

1. Los clientes alojados en camping y que tengan familiares, amigos o conocidos alojados en bungalows o mobil-homes, no podrán hacer uso de las instalaciones y servicios de los mismos, siempre que implique superar el máximo de la capacidad contratada.

2. Bungalows, mobil-home y parcelas.

- Cuando la ocupación del alojamiento sea la máxima permitida, las visitas no podrán hacer uso del alojamiento. Si lo desean y, previa autorización de la recepción, pueden disponer de un pase de día con comida incluida en el Buffet del camping. Consultar precios, condiciones y disponibilidad en la recepción.

- En el caso de que la ocupación del alojamiento no sea la máxima y permita la visita, siempre será necesaria la autorización de la recepción. Consultar precios, condiciones y disponibilidad en la recepción.

Las visitas depositarán un documento de identidad, que podrán recoger a la salida.

El horario de visitas es de 09:00 horas a 24:00 horas.

### RESERVAS

1. Los precios publicados pueden ser diferentes a los de las ofertas en la web, las cuales solo serán válidas mediante reserva on-line

2. Tarifas válidas según disponibilidad. Pueden consultarlas en [www.lasiestasalou.com](http://www.lasiestasalou.com) o llamando al +34 977 38 08 52.

3. Las tarifas, podrán ser variadas por motivo de modificaciones en la legislación vigente.

TODA RESERVA AUNQUE ESTÉ CONFIRMADA QUEDARÁ SUJETA A LA VERIFICACIÓN DE LOS DATOS INTRODUCIDOS EN LOS FORMULARIOS, PUDIENDO EL CAMPING ANULAR LA MISMA EN EL MOMENTO DE LA ENTRADA.