



Conditions de réservation



La demande de réservation pourra être réalisée moyennant feuille de réservation, directement sur notre site internet www.lasiestasalou.com

Les services de réservation online ont pour but d'offrir à l'utilisateur la possibilité de consulter la disponibilité, de même que le prix total du séjour et d'effectuer le premier acompte pour la confirmation de sa réservation.

Le client sera informé par e-mail de la confirmation de sa réservation et du paiement de son acompte dans le plus bref délai.

L'acompte pur confirmer les réservations sera :

- Réservations d'emplacement de camping: 30 % du total.
- Réservation d'offres: 100% du total.

Le paiement sera effectué en ligne à la fin de la réservation.

Pour les pré-réservations, la non réalisation du paiement avant la date indiquée entraînera l'annulation de la demande pré-réservation.

Après réception de l'acompte, nous vous confirmerons votre réservation par e-mail.

Un client arrivant avec réservation d'une place de camping a droit à un emplacement avec prise de courant. La réception se réserve le droit d'assigner le numéro d'emplacement de camping et de mobil home ou bungalow.

La réservation d'un emplacement sera maintenue jusqu'à 22:00 heures du jour pour lequel elle a été effectuée.

Cette réservation est personnelle et ne peut être changée sans autorisation de la réception.

Les annulations réalisées avant 40 jours permettront de récupérer le 90% de l'acompte et entre 39 et 20 jours le 50%; dans le cas contraire la perte sera de 100%.

Les offres ne sont pas remboursables en aucune circonstance.

Toute modification au cours du séjour, tant du point de vue du nombre de personnes que des jours réservés, devra être communiquée immédiatement à la réception.

En tout cas, la somme minimum à facturer se basera sur la période des jours réservés.

Les heures d'arrivée et de départ sont les suivantes:

JOUR D'ARRIVÉE :

Les emplacements de camping seront à votre disposition à partir de 12:00 heures.

JOUR DE DÉPART :

Les emplacements de camping devront être libérés avant 12:00 heures.

Le service de draps de lit ou de serviettes de bain n'est pas compris.

L'utilisateur doit vérifier la confirmation de la réservation et communiquer immédiatement à « Camping La Siesta », par courriel, toute erreur.

Les clients doivent porter le bracelet d'identification en tout temps à l'intérieur du camping.

TAXE TOURISTIQUE :

- Toutes les réservations sont tenues par la loi de payer une taxe de séjour par personne et par nuit.

- Il ya un montant maximal établi, correspondant à sept nuits par personne.

- Les personnes de moins de 16 ans, sont exonérées du paiement de cette taxe.

NORMES IMPORTANTES

1. Il est interdit de cumuler des jours non consécutifs pour une même période.
2. La totalité du séjour engagé sera payée à l'arrivée, de laquelle il sera déduit la partie qui aura été versée à titre d'acompte.
3. L'introduction d'animaux n'est autorisée que dans la zone des parcelles, pour autant qu'ils ne soient pas considérés comme des races dangereuses.

VISITES

Les visites des personnes séjournant dans le camping sont soumises à ces règles:

Tous les visiteurs autorisés doivent s'identifier et accepter le règlement intérieur.

1. Les clients logeant dans le camping et ayant de la famille, des amis ou connaissances logeant dans des bungalows ou mobile homes, ne pourront pas utiliser les installations et services de ces derniers, si cette occupation dépasse la capacité maximale engagée.

2. Bungalows, mobil-homes et emplacements.

- Lorsque l'occupation maximale du logement est atteinte, les visiteurs ne sont pas autorisés à utiliser le logement. S'ils le souhaitent, et avec l'autorisation préalable de la réception, ils peuvent prendre une carte journalière comme repas inclus dans le buffet du camping. Vérifiez les prix, les conditions et la disponibilité à la réception.

- Dans le cas où le logement n'est pas entièrement occupé et permet la visite, l'autorisation de la réception sera toujours nécessaire. Vérifiez les prix, les conditions et la disponibilité à la réception.

Il sera demandé aux visiteurs de déposer une pièce d'identité, qui pourra être récupérée au départ.

Les heures de visite sont de 09:00 heures à 24:00 heures.

RÉSERVATIONS

1. Les prix publiés peuvent être différents de ceux des offres sur le web, qui ne seront valables que sur réservation en ligne

2. Tarifs valables selon la disponibilité. Vous pouvez consulter cette dernière sur www.lasiestasalou.com ou en appelant au 977380852.

3. Les tarifs peuvent être modifiés en raison de modifications établies par la législation en vigueur.

TOUTE RÉSERVATION BIEN QUE CONFIRMÉE SERA SUJETTE À LA VÉRIFICATION DES DONNÉES INTRODUITES DANS LES FORMULAIRES, LE CAMPING POUVANT ANNULER CELLE-CI À L'ARRIVÉE.