

CONDITIONS DE RÉSERVATION



LA
SIESTA
SALOU
RESORT & CAMPING

Relax and Enjoy

EMPLACEMENT



La demande de réservation pourra être réalisée moyennant feuille de réservation, par téléphone, fax ou lettre ou directement sur notre site internet www.lasiestasalou.com

Les services de pré-réservation online ont pour but d'offrir à l'utilisateur la possibilité de consulter la disponibilité, de même que le prix total du séjour et d'effectuer le premier acompte pour la confirmation de sa réservation.

Le client sera informé par e-mail de la confirmation de sa réservation et du paiement de son acompte dans le plus bref délai.

L'acompte pur confirmer les Réservations sera :

- Réservations d'emplacements de Camping : 30 % du total.

L'acompte devra être reçu dans un délai maximum de 15 jours à partir de l'admission de la demande. Le paiement pourra être réalisé moyennant virement bancaire à notre compte (BIC BSABESBB) (IBAN ES 76) 0081-0169-31-0001287730, en indiquant le nom et les dates de la réservation ou bien ou bien paiement on-line sur le Link que vous trouverez dans l'e-mail d'admission de votre pré-réservation.

La non réalisation du paiement avant la date indiquée entraînera l'annulation de la demande de réservation.

Après réception de l'acompte, nous vous confirmerons votre réservation par e-mail.

Un client arrivant avec réservation d'une place de Camping a droit à un emplacement à l'ombre et avec prise de courant. La Réception se réserve le droit d'assigner le numéro d'emplacements de Camping et de Mobil home ou Bungalow.

La réservation d'un emplacement sera maintenue jusqu'à 22h du jour pour lequel elle a été effectuée et celle de Mobil-home ou de Bungalow sera maintenue jusqu'à 12h du jour suivant à celui de la réservation.

Cette réservation est personnelle et ne peut être changée sans autorisation de la Réception.

Les annulations réalisées avant 40 jours permettront de récupérer le 90% de l'acompte et entre 39 et 20 jours le 50%; dans le cas contraire la perte sera de 100%.

Les offres ne sont pas remboursables en aucune circonstance.

Toute modification au cours du séjour, tant du point de vue du nombre de personnes que des jours réservés, devra être communiquée immédiatement à la Réception.

En tout cas, la somme minimum à facturer se basera sur la période des jours réservés.

Les heures d'arrivée et de départ sont les suivantes :

JOUR D'ARRIVÉE :

Les emplacements de Camping seront à votre disposition à partir de 12:00.

JOUR DE DÉPART :

Les emplacements de Camping devront être libérés avant 12:00.

Le service de draps de lit ou de serviettes de bain n'est pas compris.

L'utilisateur doit vérifier la confirmation de la réservation et communiquer immédiatement à « Camping La Siesta », par écrit ou courriel, toute erreur.

Les clients doivent porter le bracelet d'identification en tout temps à l'intérieur du camping.

TAXE TOURISTIQUE :

- 0.50 € par personne par nuit.
- ~~Le prix total de la réservation~~ doit être payé en directement au camping.
- Il ya un montant maximal établi, correspondant à sept nuits par personne.
- Les personnes de moins de 16 ans, sont exonérées du paiement de cette taxe.

NORMES IMPORTANTES

1. Il est interdit de cumuler des jours non consécutifs pour une même période.

2. Horaire des Visites : de 9h00 à 24h00.

3. La totalité du séjour engagé sera payée à l'arrivée, de laquelle il sera déduit la partie qui aura été versée à titre d'acompte.

4. Les zones des Bungalows et des Mobil-Homes sont réservées exclusivement aux clients qui y sont logés. Est disponible un Tarif Visites pour les hébergements lorsque celles-ci ne dépassent pas la capacité maximum permise. Ce tarif comprend le repas au restaurant du Camping. Dans tous les cas, ces dernières devront être autorisées par la réception du camping.

5. Les clients logeant dans le camping et ayant de la famille, des amis ou connaissances logeant dans des bungalows ou mobile homes, ne pourront pas utiliser les installations et services de ces derniers, si cette occupation dépasse la capacité maximale engagée.

Tarifs valables selon la disponibilité. Vous pouvez consulter cette dernière sur www.lasiestasalou.com ou en appelant au 977380852.

Les tarifs peuvent être modifiés en raison de modifications établies par la législation en vigueur.

TOUTE RÉSERVATION BIEN QUE CONFIRMÉE SERA SUJETTE À LA VÉRIFICATION DES DONNÉES INTRODUITES DANS LES FORMULAIRES, LE CAMPING POUVANT ANNULER CELLE-CI À L'ARRIVÉE.