



NORMATIVA I REGLAMENT

LA SIESTA SALOU RESORT & CAMPING



1. ADMISSIÓ

L'accés a La Siesta Salou Resort & Camping i l'ús dels seus serveis estan reservats per als qui hi hagin contractat la seva estada.

- Seguretat: per millorar la seguretat i la qualitat del nostre servei, es limitarà l'accés al càmping i l'ús de les instal·lacions exclusivament a clients amb polsera identificativa.
- Polseres: en el moment de formalitzar l'entrada serà necessària la presència de totes les persones que s'allotgin dins del nostre recinte. Les polseres són d'ús personal i intransferible.
- Adhesiu de control: se situarà en el parabrisa del vehicle en un lloc ben visible per al personal de seguretat del càmping. Les motos hauran de portar els adhesius de control ben visibles a la part davantera.
- Animal domèstic: el client comunicarà en el moment de la inscripció si és posseïdor d'un animal domèstic; si és així, en declararà la raça i/o l'encreuament, i acceptarà la legislació vigent que el pugui afectar així com la reglamentació del càmping estipulada en el contracte d'entrada.

El client que contravingui algun aspecte del reglament intern o general serà convidat a abandonar el càmping i, en conseqüència, l'hauran d'abandonar també tots els que formin part de la unitat d'acampada del client, sense tenir dret a la devolució dels dies ja abonats segons el contracte signat. Amb la signatura del contracte, el client accepta els preus i les normes del reglament intern del càmping exposats al tauler d'anuncis, així com la política de protecció de dades personals de La Siesta Salou Resort & Camping publicada a la recepció del càmping.

2. INSCRIPCIÓ

- El client acreditarà tant la seva identitat com la dels seus acompanyants amb la documentació oficial vigent (DNI, passaport, targeta de residència).
- Tota modificació del que es

declari s'ha de comunicar a la recepció immediatament. El titular de la fitxa d'inscripció signarà els documents necessaris per al seu registre i serà el responsable de tots els actes i perjudicis que puguin ocasionar ell i/o els seus acompanyants. Només s'admetrà l'entrada a aquelles persones que disposin de l'equip mínim necessari per practicar l'activitat d'acampada.

- Els menors de 16 anys hauran d'anar acompanyats d'un familiar directe major d'edat.

3. PARCEL·LES

- Arribada: L'entrada de les reserves és a partir de les 12.00 h.
- Normes a seguir per a la correcta col·locació:

Només podreu ocupar la vostra parcel·la una vegada que disposeu del contracte d'entrada en què està especificat el número de la parcel·la. No es podrà canviar la parcel·la que us hagi estat assignada en arribar sense confirmació prèvia de la recepció. En el cas de voler allargar la vostra estada haureu de sol·licitar i obtenir la conformitat de la recepció amb antelació.

- Els clients allotjats en parcel·les que tinguin familiars, amics o coneguts allotjats en Bungalows o Mobil-homes, no podran fer ús de les instal·lacions i serveis d'aquests.

3.1 Electricitat:

- Els cables elèctrics han de disposar de connexió a terra i han d'estar degudament aïllats.
- No s'autoritzen les connexions a l'exterior. Cada parcel·la disposa de només una presa d'electricitat.

3.2 Aigua:

- Les parcel·les Premium i Premium Plus disposen de presa d'aigua. L'aigua subministrada en aquestes aixetes té la mateixa consideració que l'aigua dels sanitaris. És aigua no potable.
- És aigua apta per dutxar-se, rentar els plats, etc.
- El subministrament d'aigua

potable només s'obté de les fonts.

3.3 Desguassos:

- Les parcel·les Premium i Premium Plus disposen de connexió per desguàs d'aigües residuals de les caravanes i autocaravanes
- En cap cas substitueixen el servei d'abocador de WC químic, que posem a la vostra disposició en el bloc de sanitaris.

4. BUNGALOWS, MOBIL-HOMES I APARTAMENTS

- Arribada: l'horari d'arribada serà a partir de les 16.00 h, però es permetrà l'entrada al càmping abans d'aquesta hora.
- A l'arribada es dipositarà una fiança bàsica de 200 € per Apartament/Bungalow i de 150 € per Mobil-home i s'abonarà la totalitat de l'estada contractada.
- Només podreu ocupar el vostre Apartament/Bungalow/Mobil-home una vegada que disposeu del contracte d'entrada en què està especificat el número d'allotjament.
- Els animals domèstics no estan permesos als apartaments, Bungalows o Mobil-homes.
- No es permet col·locar cap mena de tenda (p. ex., per a nens), ni remolc, ni moto en l'espai situat davant o al voltant de l'allotjament.
- Tots els allotjaments disposen d'un inventari on consten els estris de què disposen. En el cas que en faltés algun, no dubteu a comunicar-ho a recepció per a la seva reposició.
- En cap cas s'admetrà superar la capacitat màxima dels allotjaments, motiu pel qual el client que ho incompleixi podrà canviar, si hi ha disponibilitat, a un allotjament de més capacitat abonant la diferència establerta en tarifa, o, per contra, perdrà la paga i senyal ja que es considerarà una anul·lació de la reserva.
- Ocupació Bungalows: Les zones de Bungalows i Mobil-homes són d'ús exclusiu per als clients allotjats en els mateixos. Per norma general no es permeten les



NORMATIVA I REGLAMENT

LA SIESTA SALOU RESORT & CAMPING

visites en els Bungalows ni als Mobil-homes quan superin la capacitat màxima contractada.

5. ÚS DELS SERVEIS DEL WEB

- Els serveis de prereserva en línia són merament informatius i tenen per finalitat únicament oferir a l'usuari la possibilitat de consultar la disponibilitat de parcel·la, Mobil-home o Bungalow així com el pressupost de l'estada.

- Les tarifes publicades com a ofertes en el web només seran vàlides en realitzar les reserves per aquest mitjà. Tarifes vàlides segons disponibilitat. Podeu consultar www.lasiestasalou.com o truqueu al 977 380 852. Les tarifes podran patir canvis per motiu de modificacions en la legislació vigent.

6. PAGAMENT DE LA VOSTRA ESTADA I SORTIDA: APARTAMENTS, BUNGALOWS, MOBIL-HOMES I PARCEL·LES

- En arribar haureu de pagar la totalitat de la vostra estada. L'horari de facturació és de 9.00 h a 20.00 h.

- Qualsevol modificació durant l'estada, tant del nombre de persones, com dels dies reservats, es comunicarà immediatament a recepció.

- En qualsevol cas, l'import mínim que es facturarà serà pel període de dies reservats, encara que abandoneu l'allotjament abans de la data reservada.

- Al final de les vostres vacances us preguem que lliureu al vigilant la part inferior de l'adhesiu de control del vehicle (on consta el número de client i la matrícula del vehicle).

- En cas d'haver-se produït algun desperfecte en les instal·lacions i/o allotjaments a causa del mal ús, s'haurà d'abonar l'import del desperfecte a la recepció.

- L'Apartament, Bungalow o Mobil-home haurà de ser desallotjat abans de les 10.00 h. Les parcel·les i el model de Bungalow Caribe Club hauran de desallotjar-se abans de les 12.00 h.

7. VISITES

- Les visites als clients de La

Siesta Salou Resort & Camping hauran de ser informades a recepció:

1. Quan el còmput de les persones que visiten i dels clients ja al càmping no superi el màxim de la capacitat permesa per a l'allotjament contractat. Els visitants disposaran d'una hora sense cap cost, no s'inclou plaça de pàrquing.

Capacitat màxima parcel·les = 6 persones

Capacitat màxima Apartaments = 6 persones

Capacitat màxima Bungalows = de 4 a 6 persones en funció del model.

Si els visitants s'hi volen quedar més d'una hora, hauran d'abonar el preu de tarifa de càmping per dia segons la temporada i l'edat.

2. En cas de superar la capacitat màxima de cada tipus d'allotjament, disposem d'uns passis de dia que inclouen l'estada al càmping i el menjar al bufet del nostre bar-restaurant al preu de 20 € per a adults i de 15 € per a nens. No s'inclou plaça de pàrquing.

- En qualsevol cas, les visites no poden dormir al càmping i l'hora màxima de sortida serà a les 24.00 h. Es dipositarà un document d'identitat que es recollirà a la sortida.

- Prèvia consulta de disponibilitat, les places de pàrquing tenen un cost de 10 €.

8. VEHICLES

- La velocitat dels vehicles està limitada a 10 km/h.

- De 24.00 a 07.00 h no està permesa la circulació de vehicles.

- No es permet l'ús de patinets de motor i/o elèctrics a menors de 16 anys i l'ús de minimoto i quads en tots els casos.

- No estarà permès cap vehicle que molesti per soroll excessiu.

- No es permet l'entrada al càmping de cap vehicle de motor que no estigui registrat.

- Aparcament de l'entrada. L'estacionament de vehicles al

pàrquing està reservat als clients de La Siesta Salou Resort & Camping. El pàrquing no pot substituir l'estacionament del cotxe de la vostra parcel·la, Bungalow o Mobil-home.

- El càmping ofereix la possibilitat d'estacionar el vostre vehicle al pàrquing de l'entrada a partir de les 24.00 h sempre que hi hagi lloc, sense obstaculitzar l'entrada o sortida dels cotxes. El vigilant de nit és l'encarregat en tot cas d'informar de l'ocupació del pàrquing.

9. HORES DE DESCANS

- Per tal de no molestar els veïns, les TV, ràdios, etc. hauran de tenir el volum baix. L'interval entre les 24.00 i les 7.00 h es considera de descans i s'haurà de respectar.

10. MINICLUB

- L'horari del Miniclub és de 10.00 a 13.00 h i de 16.00 a 19.00 h. L'ús del Miniclub és per a nens de 4 a 12 anys. Els nens podran gaudir de forma gratuïta de les activitats. NO és una guarderia. Els pares han d'estar localitzables en tot moment.

11. ZONA D'ESPORTS I JARDÍ INFANTIL

- Per tal d'evitar molèsties a altres campistes, els jocs o esports es realitzaran en zones destinades a aquest efecte. Els horaris o reserves de pistes es poden consultar a la recepció.

Disposem de:

- Pista de futbol. (pista multiesport)

- Pista de pàdel

- Pistes de petanca

- Taules de ping-pong

- L'ús de làser i pistoles de balins, així com altres jocs perillosos no estan permesos.

- Disposem d'una zona de jardí infantil, destinada als més petits. Les edats permeses en aquesta zona són de 4 a 14 anys. Els nens menors de 10 anys hauran d'estar acompanyats per un adult que se'n responsabilitzi.

- Queden prohibides les activitats següents a la zona de jardí infantil:



NORMATIVA I REGLAMENT

LA SIESTA SALOU RESORT & CAMPING

- Fumar.
- Menjar.
- Prendre el sol a les zones ajardinades.
- Jugar a futbol.
- Anar amb bicicleta.

12. PISCINES

- No està permès l'ús de la piscina fora dels horaris establerts.
- És obligatori dutxar-se abans de submergir-se en la piscina.
- Els usuaris de la piscina en faran ús sota la seva responsabilitat. El càmping no es farà responsable de cap accident o dany personal resultant del mal ús de la piscina o el seu entorn.
- El càmping no es fa responsable dels robatoris, danys o pèrdues d'objectes personals.
- Els menors de 10 anys hauran d'anar acompanyats per un adult que n'assumeixi tota la responsabilitat.
- L'ús de les gandules és per a tota la clientela del càmping.
- Queda prohibit en totes les piscines:
 - Banyar-se amb peces de vestir inadequades: samarreta, sabates, roba, tovalloles.
 - Banyar-se amb qualsevol tipus d'ulleres de visió i/o de sol.
 - Tirar-se a la piscina des de qualsevol punt. Utilitzeu les escales per accedir a l'interior de les piscines.
 - Trepitjar les zones enjardinades i escalar o tirar-se a la piscina per la zona de roques.
 - Fumar a l'interior de les piscines.
- No està permès menjar a cap de les zones de les piscines. Les begudes només es podran consumir en envasos de plàstic o llauanes.
- El vidre està totalment prohibit.
- No es permet l'entrada d'animals a les piscines i els seus entorns.

- No es permet l'ús de bicicletes, patinets i altres elements que pertorbin la tranquil·litat de les piscines.
- No es podran abandonar les deixalles en tot el recinte. Si us plau, utilitzeu les papereres disposades a aquest efecte.
- Els clients podran accedir als espais utilitzant els accessos específics destinats a aquests.
- Les persones afectades per alguna infecció o malaltia contagiosa no podran accedir a la zona reservada per a banyistes.
- En cas d'inclemències meteorològiques i tempestes, els clients hauran de sortir de les piscines.
- Serà motiu d'expulsió immediata de les piscines qualsevol comportament o acte incívic que pugui molestar els altres clients.
- Respecteu en tot moment les indicacions dels responsables de seguretat i vigilància de les piscines.
- El càmping s'encarrega del manteniment de les piscines i les seves instal·lacions. Agraïm als clients que comuniquin a la recepció qualsevol anomalia de funcionament, trencament o deficiència.
- Es permet l'ús de braçals o bombolla als nens que no sàpiguen nedar. No es permet l'ús de flotadors.

13. TOBOGANS: NORMES DE SEGURETAT I CORTESIA

- No es permet l'ús dels tobogans fora dels horaris establerts.
- Els usuaris dels tobogans en faran ús sota la seva responsabilitat. El càmping no es farà responsable de cap accident o dany personal resultant del mal ús de la piscina o el seu entorn.
- Els menors de 10 anys hauran d'anar acompanyats per un adult que n'assumeixi tota la responsabilitat.
- No es permet l'ús d'ulleres
- Només es permet baixar pels tobogans d'un en un i asseguts cap endavant.

- Està prohibit obstaculitzar el tobogan i aturar-se al mig d'aquest.
- S'hauran atendre en tot moment les indicacions del personal de vigilància i seguretat.
- Eviteu qualsevol comportament o acte incívic que pugui molestar els altres clients.

14. FONTS

- Les fonts del càmping subministren aigua potable; per tant, són per a ús exclusiu de recollida d'aigua. Per evidents motius d'higiene no es permet utilitzar les fonts per a cap tipus de neteja personal, ni per rentar roba, estris de cuina, els peus, les sabatilles, etc. Naturalment tampoc s'hi pot buidar cap tipus de substància (WC químics, restes de menjar, etc).
- Les preses d'aigua de les parcel·les no es consideren fonts. S'hi subministra la mateixa aigua que en els sanitaris. És aigua no potable.

15. SANITARIS: NORMES DE SEGURETAT I CORTESIA

- Amb la finalitat de gaudir de forma tranquil·la i segura dels sanitaris, us agraïm que llegiu atentament i respecteu les normes de seguretat i cortesia establertes. Pel vostre propi benefici i el dels altres clients, us agraïm que utilitzeu adequadament les instal·lacions.
- Utilitzeu calçat adequat, eviteu anar descalços i mantingueu el decòrum en el vestit.
 - Queda terminantment prohibit al recinte de sanitaris:
 - Fumar, menjar i/o beure.
 - L'entrada d'animals.
 - Dipositar escombraries. Hi ha cubells destinats a aquest efecte a l'exterior. Si us plau, utilitzeu les papereres.
 - El càmping no es fa responsable dels robatoris, danys o pèrdues d'objectes personals. Eviteu qualsevol comportament o acte incívic que pugui molestar els altres clients.
 - Respecteu les indicacions del personal de neteja; estan



NORMATIVA I REGLAMENT

LA SIESTA SALOU RESORT & CAMPING

treballant per al vostre benefici.

- El personal del càmping s'encarrega del manteniment dels sanitaris i les seves instal·lacions. Us agraïm que comuniquem a recepció qualsevol anomalia de funcionament, trencament o deficiència.

16. AIGÜES RESIDUALS

- No se'n permet l'abocament ni a terra ni a les fonts.
- En els sanitaris es disposa d'una zona habilitada per al buidatge dels WC químics de les caravanes o autocaravanes.
- Els desguassos de les parcel·les són d'ús exclusiu per desallotjar les aigües residuals de les dutxes, piques i lavabos de les caravanes i autocaravanes. En cap cas es poden utilitzar per buidar els dipòsits de WC químic.

17. MISSATGES/CORREU

- Consulteu el vostre correu a la recepció.

18. ANIMALS DOMÈSTICS

- S'ha d'evitar deixar-los sense atenció i mai han d'estar solts.
- L'accés permès o no d'aquests als diferents centres estarà indicat a l'entrada.
- S'ha d'evitar que facin les seves necessitats dins dels límits del càmping i en tot cas sempre es recolliran.
- No estan permesos en el Bungalows i Mobil-homes del càmping.
- Tampoc estan permesos als Apartaments.
- Les races de gossos considerades potencialment perilloses tenen prohibida l'entrada al càmping (Akita Inu, American Staffordshire Terrier, Doberman, Dogo Argentí, Fila Brasileiro, Pitt Bull Terrier, Rottweiler, Staffordshire Bull Terrier i Tosa Inu).

19. RENTADOR DE COTXES

- El càmping disposa d'un rentador per a cotxes, de manera que és l'únic lloc permès per a aquesta activitat. Les tendes únicament es podran rentar en aquesta mateixa zona.

20. BARBACOES

- S'autoritza l'ús de barbacoes dins de la parcel·la i no es permet fer foc directament a terra.

21. ESCOMBRARIES

- El càmping realitza la retirada d'escombraries. Preguem que ajudeu a mantenir net el càmping, fent ús dels contenidors i papereres distribuïdes per a aquesta finalitat.

22. ASSEGUANCES

- El càmping no es fa responsable dels robatoris dins del recinte del càmping. No respondrà de danys que no li siguin directament imputables. Els fenòmens meteorològics o naturals no estan coberts, com, per exemple, resina dels arbres, pluges, vent, inundacions, etc.
- Tampoc estan coberts possibles danys del vehicle per xocar contra vorades, arbres, branques, etc.

23. PÀRQUING DE CARAVANES

- S'haurà d'abonar per avançat la totalitat de l'import del pàrquing abans de la col·locació de la caravana. Amb la signatura del contracte, el client n'accepta explícitament les condicions.