



# NORMATIVA Y REGLAMENTO

## LA SIESTA SALOU RESORT & CAMPING



### 1. ADMISIÓN

El acceso a La Siesta Salou Resort & Camping y la utilización de sus servicios están reservados para quienes hayan contratado su estancia en el mismo.

- Seguridad: para mejorar la seguridad y la calidad de nuestro servicio, se limitará el acceso al camping y el uso de las instalaciones exclusivamente a clientes con pulsera identificativa.
- Pulseras: en el momento de formalizar la entrada será necesaria la presencia de todas las personas que se alojen dentro de nuestro recinto. Las pulseras son de uso personal e intransferible.
- Pegatina de control: se situará en el parabrisas de su vehículo en un lugar bien visible para el personal de seguridad del camping. Las motos deberán llevar las pegatinas de control bien visibles en la parte delantera.
- Animales domésticos: el cliente comunicará en el momento de la inscripción si es poseedor de un animal doméstico, declarando su raza y/o cruce, y aceptando la legislación vigente que le pueda afectar, así como la reglamentación del camping estipulada en el contrato de entrada.

El cliente que contraviniera algún aspecto del reglamento interno o general será invitado a abandonar el camping y, en consecuencia, deberán abandonarlo también todos los que formen parte de la unidad de acampada de dicho cliente, sin tener derecho a la devolución de los días ya abonados según el contrato firmado. El cliente acepta a la firma del contrato los precios y las normas del Reglamento Interno del camping expuestos en el tablón de anuncios, así como la Política de Protección de Datos Personales de La Siesta Salou Resort & Camping publicada en la recepción del camping.

### 2. INSCRIPCIÓN

- El cliente acreditará tanto su identidad como la de sus acompañantes con la documentación oficial vigente (DNI, pasaporte, tarjeta de residencia).

- Toda modificación de lo declarado debe ser comunicada a la recepción inmediatamente. El titular de la ficha de inscripción firmará los documentos necesarios para su registro y será el responsable de todos los actos y perjuicios que puedan ocasionar él y/o sus acompañantes. Solo se admitirá la entrada a aquellas personas que dispongan del equipo mínimo necesario para practicar la actividad de acampada.

- Los menores de 16 años deberán ir acompañados de un familiar directo mayor de edad.

### 3. PARCELAS

- Llegada: la entrada de las reservas es a partir de las 12.00 h.

- Normas a seguir para su correcta colocación:

Solo podrá ocupar su parcela una vez disponga del contrato de entrada en el que está especificado el número de la parcela. No se podrá cambiar la parcela que le haya sido asignada a su llegada sin contar con la previa confirmación de la recepción. En el caso de querer prolongar su estancia deberá solicitar y obtener la conformidad de la recepción con antelación.

- Los clientes alojados en parcelas que tengan familiares, amigos o conocidos alojados en Bungalows o Mobil-homes, no podrán hacer uso de las instalaciones y servicios de los mismos.

#### 3.1 Electricidad:

- Los cables eléctricos deberán disponer de toma de tierra y estar debidamente aislados.

- No se autorizan los empalmes en el exterior. Cada parcela dispone de una sola toma de electricidad.

#### 3.2 Agua:

- Las parcelas Premium y Premium Plus disponen de toma de agua. El agua suministrada en estos grifos tiene la misma consideración que el agua de los sanitarios. Es agua no potable.

- Es agua apta para ducharse, lavar los platos, etc.

- El suministro de agua potable solo se obtiene de las fuentes.

### 3.3 Desagües:

- Las parcelas Premium y Premium Plus disponen de conexión para desagüe de aguas residuales de las caravanas y autocaravanas.

- En ningún caso sustituyen al servicio de vertedero de WC químico, que ponemos a su disposición en el bloque de sanitarios.

### 4. BUNGALOWS, MOBIL-HOMES Y APARTAMENTOS

- Llegada: el horario de llegada será a partir de las 16.00 h, pero se permitirá la entrada en el camping antes de esa hora.

- A la llegada se depositará una fianza básica de 200 € por Apartamento/Bungalow y de 150 € por Mobil-home y se abonará la totalidad de la estancia contratada.

- Solo podrá ocupar su Apartamento/Bungalow/Mobil-home una vez disponga del contrato de entrada en el que está especificado el número de alojamiento.

- Los animales domésticos no están permitidos en los Apartamentos, Bungalows o Mobil-homes.

- No se permite colocar ninguna clase de tienda (p. ej. para niños), ni remolque, ni moto en el espacio situado delante o alrededor del alojamiento.

- Todos los alojamientos disponen de un inventario donde constan los utensilios disponibles. En el caso de que faltara alguno, no dude en comunicarlo en recepción para su reposición.

- En ningún caso se admitirá superar la capacidad máxima de los alojamientos, motivo por el cual, si ocurre esto, el cliente podrá cambiar, si hay disponibilidad, a un alojamiento de mayor capacidad abonando la diferencia establecida en la tarifa, o, de lo contrario, perderá la paga y señal al considerarse una anulación de la reserva.



# NORMATIVA Y REGLAMENTO

## LA SIESTA SALOU RESORT & CAMPING

- Ocupación Bungalows: las zonas de Bungalows y Mobil-homes son de uso exclusivo para los clientes alojados en los mismos. Por norma general no se permiten las visitas en los Bungalows ni en los Mobil-homes cuando superen la capacidad máxima contratada.

### 5. USO DE LOS SERVICIOS WEB

- Los servicios de prereserva online son meramente informativos y tienen por finalidad únicamente ofrecer al usuario la posibilidad de consultar la disponibilidad de Parcelas, Mobil-homes o Bungalows, así como el presupuesto de la estancia.

- Las tarifas publicadas como ofertas en la web solo serán válidas al realizar las reservas mediante ese medio. Tarifas válidas según disponibilidad. Se pueden consultar en [www.lasiestasalou.com](http://www.lasiestasalou.com) o llamando al teléfono +34 977 380 852. Las tarifas podrán variar a causa de modificaciones en la legislación vigente.

### 6. PAGO DE SU ESTANCIA Y SALIDA: APARTAMENTOS, BUNGALOWS, MOBIL-HOMES Y PARCELAS

- A la llegada deberá pagar la totalidad de su estancia. El horario de facturación es de 9.00 a 20.00 h.

- Cualquier modificación durante la estancia, tanto del número de personas como de los días reservados, se comunicará inmediatamente en recepción.

- En cualquier caso, el importe mínimo a facturar será por el periodo de días reservados, incluso si abandona el alojamiento antes de la fecha reservada.

- Al término de sus vacaciones se ruega entregar al vigilante la parte inferior del adhesivo de control del vehículo (donde constan el número de cliente y la matrícula del vehículo).

- En caso de haberse producido algún desperfecto en las instalaciones y/o alojamientos debido al mal uso, se deberá abonar el importe del desperfecto en la recepción.

- El Apartamento, Bungalow o Mobil-home deberá desalojarse antes de las 10.00 h. Las parcelas y el modelo de Bungalow Caribe Club deberán desalojarse antes de las 12.00 h.

### 7. VISITAS

- Se deberá informar de las visitas a los clientes de La Siesta Salou en recepción:

1. Son posibles cuando el cómputo de las personas que visitan y de los clientes ya en el camping no supere el máximo de la capacidad permitida para el alojamiento contratado. Los visitantes dispondrán de una hora sin coste alguno, no se incluye plaza de parking.

Capacidad máxima parcelas = 6 personas

Capacidad máxima Apartamentos = 6 personas

Capacidad máxima Bungalows/ Mobil-homes = de 4 a 6 personas en función del modelo

Si los visitantes desean permanecer más de una hora, deberán abonar el precio de tarifa de camping por día según la temporada y la edad.

2. En caso de superar la capacidad máxima de cada tipo de alojamiento, disponemos de unos pases de día que incluyen la estancia en el camping y la comida en el bufé de nuestro bar-restaurant, al precio de 20 € para adultos y de 15 € para niños. No se incluye plaza de parking.

- En cualquier caso las visitas no pueden dormir en el camping y la hora máxima de salida serán las 24.00 h. Se depositará un documento de identidad que se recogerá a la salida.

- Previa consulta de disponibilidad, las plazas de parking tienen un coste de 10 €.

### 8. VEHÍCULOS

- La velocidad de los vehículos está limitada a 10 km/h.

- De 24.00 a 7.00 h no está permitida la circulación de vehículos.

- No se permite el uso de patinetes a motor y/o eléctricos a

menores de 16 años y el uso de mini-motos y quads en todos los casos.

- No estará permitido ningún vehículo que moleste por ruido excesivo.

- No se permite la entrada al camping de ningún vehículo a motor que no esté registrado.

- Parking de la entrada. El estacionamiento de vehículos en el parking está reservado a los clientes de La Siesta Salou Camping Resort. El parking no puede sustituir el estacionamiento del coche de su Parcela, Bungalow o Mobil-home.

- El camping ofrece la posibilidad de estacionar su vehículo en el parking de la entrada a partir de las 24.00 h siempre que haya sitio, sin obstaculizar la entrada y salida de los coches. El vigilante de noche es el encargado en todo caso de informarle de la ocupación del parking.

### 9. HORAS DE DESCANSO

- Con el fin de no molestar a los vecinos, las TV, radios, etc. deberán tener el volumen bajo. Las horas 24.00 y las 7.00 h se consideran horas de descanso y se deberán respetar.

### 10. MINICLUB

- El horario del Miniclub es de 10.00 a 13.00 h y de 16.00 a 19.00 h. El uso del Miniclub es para niños de 4 a 12 años. Los niños podrán disfrutar de forma gratuita de las actividades. NO es una guardería. Los padres deben estar localizables en todo momento.

### 11. ZONA DE DEPORTES Y JARDÍN INFANTIL

- Con el fin de evitar molestias a otros campistas, los juegos o deportes se realizarán en zonas destinadas a tal efecto. Los horarios o reservas de pistas se pueden consultar en recepción.

Disponemos de:

- Pista de fútbol. (pista multideporte)
- Pista de pádel.
- Pistas de petanca.
- Mesas de ping-pong.



# NORMATIVA Y REGLAMENTO

## LA SIESTA SALOU RESORT & CAMPING

- El uso de láser y pistolas de balines, así como otros juegos peligrosos no están permitidos.
- Disponemos de una zona de jardín infantil, destinada a los más pequeños. Las edades permitidas en esta zona son de 4 a 14 años. Los niños menores de 10 años deberán estar acompañados por un adulto que se responsabilice de ellos.
- Quedan prohibidas las siguientes actividades en la zona de jardín infantil:
  - Fumar.
  - Comer.
  - Tomar el sol en las zonas ajardinadas.
  - Jugar a fútbol.
  - Ir en bicicleta.

### 12. PISCINAS

- No está permitido el uso de la piscina fuera de los horarios establecidos.
- Es obligatorio ducharse antes de sumergirse en la piscina.
- Los usuarios de la piscina harán uso de ella bajo su responsabilidad. El camping no se hará responsable de ningún accidente o daño personal resultante del mal uso de la piscina o su entorno.
- El camping no se hace responsable de los robos, daños o pérdidas de objetos personales.
- Los menores de 10 años deberán ir acompañados por un adulto que asuma toda la responsabilidad.
- El uso de las hamacas es para toda la clientela del camping.
- Queda terminantemente prohibido en todas las piscinas:
  - Bañarse con prendas de vestir inadecuadas: camiseta, zapatos, ropa, toallas.
  - Bañarse con cualquier tipo de gafas de visión y/o de sol.
  - Tirarse a la piscina desde cualquier punto. Utilicen las escaleras para acceder al interior de las piscinas.
  - Pisar las zonas ajardinadas y escalar o tirarse a la piscina por

- la zona de rocas.
    - Fumar en el interior de las piscinas.
  - No está permitido comer en todo el recinto de las piscinas. Las bebidas solamente podrán consumirse en envases de plástico o latas.
  - El vidrio está totalmente prohibido.
  - No se permite la entrada de animales en las piscinas y sus entornos.
  - No se permite el uso de bicicletas, patinetes y otros elementos que perturben la tranquilidad de las piscinas.
  - No se podrán dejar basuras en todo el recinto. Por favor, utilicen las papeleras dispuestas a tal efecto.
  - Los clientes deberán acceder a los espacios utilizando los accesos específicos destinados a ellos.
  - Las personas afectadas por alguna infección o enfermedad contagiosa no podrán acceder a la zona reservada para bañistas.
  - En caso de inclemencias meteorológicas y tormentas los clientes deberán salir de las piscinas.
  - Será motivo de expulsión inmediata de las piscinas cualquier comportamiento o acto incívico que pueda molestar a los demás clientes.
  - Respeten en todo momento las indicaciones de los responsables de seguridad y vigilancia de las piscinas.
  - El camping se encarga del mantenimiento de las piscinas y sus instalaciones. Agradecemos a los clientes que comuniquen a la recepción cualquier anomalía de funcionamiento, rotura o deficiencia.
  - Se permite el uso de manguitos o burbuja a los niños que no sepan nadar. No se permite el uso de flotadores.
- ### 13. TOBOGANES: NORMAS DE SEGURIDAD Y CORTESÍA
- No está permitido el uso de los

toboganes fuera de los horarios establecidos.

- Los usuarios de los toboganes harán uso de ellos bajo su responsabilidad. El camping no se hará responsable de ningún accidente o daño personal resultante del mal uso de la piscina o su entorno.
- Los menores de 10 años deberán ir acompañados por un adulto que asuma toda la responsabilidad.
- No se permite el uso de gafas.
- Solo se permite bajar por los toboganes de uno en uno y sentados hacia delante.
- Está prohibido obstaculizar el tobogán, y detenerse en mitad del mismo.
- Se deberán atender en todo momento las indicaciones del personal de vigilancia y seguridad.
- Eviten cualquier comportamiento o acto incívico que pueda molestar a los demás clientes.

### 14. FUENTES

- Las fuentes del camping suministran agua potable, por lo que son para uso exclusivo de recogida de agua. Por evidentes motivos de higiene no se permite utilizar las fuentes para ningún tipo de aseo personal, ni para lavar ropa, utensilios de cocina, los pies, las zapatillas, etc. Naturalmente, tampoco se puede vaciar en ellas ningún tipo de sustancia (WC químicos, restos de comida, etc).
- Las tomas de agua de las parcelas no se consideran fuentes. Se suministra la misma agua que en los sanitarios. Es agua no potable.

### 15. SANITARIOS: NORMAS DE SEGURIDAD Y CORTESÍA

Con la finalidad de disfrutar de forma tranquila y segura de los sanitarios les agradecemos que lean atentamente y respeten las normas de seguridad y cortesía establecidas. Por su propio beneficio y el de los demás clientes les agradecemos que utilicen adecuadamente las



## LA SIESTA SALOU RESORT & CAMPING

instalaciones.

- Utilicen calzado adecuado, evitando ir descalzos, y mantengan el decoro en el atuendo.
- Queda terminantemente prohibido en el recinto de sanitarios:
  - Fumar, comer y/o beber.
  - La entrada de animales.
  - Depositar basuras. Existen cubos destinados a tal efecto en el exterior. Por favor, utilicen las papeleras.
- El camping no se hace responsable de los robos, daños o pérdidas de objetos personales. Eviten cualquier comportamiento o acto incívico que pueda molestar a los demás clientes.
- Respeten las indicaciones del personal de limpieza, están trabajando para usted.
- El personal del camping se encarga del mantenimiento de los sanitarios y sus instalaciones. Les agradecemos que comuniquen a recepción cualquier anomalía de funcionamiento, rotura o deficiencia.

### 16. AGUAS RESIDUALES

- No se permite su vertido ni al suelo ni a las fuentes.
- En los sanitarios se dispone de una zona habilitada para el vaciado de los WC químicos de las caravanas o autocaravanas.
- Los desagües de las parcelas son de uso exclusivo, para desalojar las aguas residuales de las duchas, fregaderos y lavabos de las caravanas y autocaravanas, en ningún caso se pueden utilizar para vaciar los depósitos de WC químicos.

### 17. MENSAJES/CORREO

- Consulte su correo en recepción.

### 18. ANIMALES DOMÉSTICOS

- Deberá evitarse dejarlos sin atención y nunca deben estar sueltos.
- El acceso o no de los mismos a los diferentes establecimientos

estará indicado en la entrada.

- Deberá evitarse que hagan sus necesidades dentro de los límites del camping y en todo caso siempre se recogerán.
- No están permitidos en los Bungalows y Mobil-homes del camping.
- Tampoco están permitidos en los Apartamentos.
- Las razas de perros consideradas potencialmente peligrosas tienen prohibida su entrada en el camping (Akita Inu, American Staffordshire Terrier, Doberman, Dogo Argentino, Fila Brasileiro, Pitt Bull Terrier, Rottweiler, Staffordshire Bull Terrier y Tosa Inu).

### 19. LAVADERO DE COCHES

- El camping cuenta con un lavadero para coches, por lo que es el único sitio permitido para tal actividad. Las tiendas únicamente se podrán lavar en esta misma zona.

### 20. BARBACOAS

- Se autoriza el uso de barbacoas dentro de la parcela y no se permite hacer fuego directamente en el suelo.

### 21. BASURAS

- El camping realiza la retirada de basuras. Rogamos ayuden a mantener limpio el camping, haciendo uso de los contenedores y papeleras distribuidas para tal fin.

### 22. SEGUROS

- El camping no se hace responsable de los robos dentro del recinto del camping. No responderá de daños que no le sean directamente imputables. Los fenómenos meteorológicos o naturales no están cubiertos, como por ejemplo, resina de los árboles, lluvia, viento, inundaciones, etc.

- Tampoco están cubiertos posibles daños del vehículo por chocar contra bordillos, árboles, ramas, etc.

### 23. PARKING DE CARAVANAS

- Se deberá abonar por

adelantado la totalidad del importe del parking antes de la colocación de la caravana. Con la firma del contrato, el cliente acepta explícitamente sus condiciones.