

NORMEN EN REGELS



LA
SIESTA
SALOU
RESORT & CAMPING

Relax and Enjoy

LA SIESTA SALOU RESORT & CAMPING



1. TOELATING

De toegang tot La Siesta Salou Resort & Camping en het gebruik van de diensten zijn voorbehouden aan diegenen die hun verblijf op de camping gehuurd hebben.

- Veiligheid: Om de veiligheid en de kwaliteit van onze dienst te verbeteren, zullen enkel gasten met een identificatie armband toegang krijgen tot de camping en het gebruik van de diensten.
- Armbanden: Bij de inschrijving zullen alle personen die op ons terrein verblijven aanwezig moeten zijn. De armbanden zijn persoonlijk en onoverdraagbaar.

• Controlesticker: Deze zal op de voorruit van uw voertuig aangebracht worden op een plaats die goed zichtbaar is voor het veiligheidspersoneel van de camping. De motorfietsen zullen de controlestickers goed zichtbaar aan de voorkant moeten dragen.

• Huisdier: De gast zal bij de inschrijving aangeven dat hij een huisdier bezit, het ras en/of kruising meedelen, en zowel de geldende wetgeving die op hem van toepassing kan zijn als de regelgeving van de camping voorgeschreven in het huurcontract aanvaarden.

De gast die een aspect van het intern of algemeen reglement overtreedt, zal worden gevraagd de Camping te verlaten en verder ook allen die deel uitmaken van de camping groep van deze gast, zonder recht te hebben op terugbetaling van de reeds betaalde dagen volgens het ondertekende contract.

De gast aanvaardt bij de ondertekening van het contract de Prijzen en de Normen van het intern Reglement van de Camping vermeld op het mededelingenbord, evenals het Beleid van de Bescherming van Persoonsgegevens van La Siesta Salou Resort & Camping gepubliceerd aan de receptie van de Camping.

2. INSCHRIJVING

- De gast zal zowel zichzelf als zijn metgezellen identificeren met

officiële geldende documentatie (Identiteitskaart, Paspoort, Verblijfskaart).

- Al de wijzigingen in wat meegedeeld werd, moeten onmiddellijk gemeld worden aan de receptie. De houder van het inschrijvingsformulier zal al de documenten die nodig zijn voor de registratie ondertekenen en verantwoordelijk zijn voor al de handelingen en beschadigingen die hij of zijn metgezellen kan/kunnen veroorzaken. Enkel personen die beschikken over de minimumuitrusting nodig voor het kamperen zullen toegelaten worden.
- Minderjarigen onder de 16 jaar zullen vergezeld moeten worden door een meerderjarig familielid.

3. STAANPLAATSEN

- Aankomst: De inschrijving van de reserveringen is vanaf 12.00u.
- De te volgen normen voor een juiste plaatsing:

U zult uw staanplaats pas kunnen innemen eenmaal u over het huurcontract beschikt waarin het nummer van de staanplaats vermeld staat. U zult de staanplaats die u bij uw aankomst toegewezen kreeg niet kunnen veranderen zonder voorafgaande bevestiging van de receptie. Indien u uw verblijf wilt verlengen, zult u dit op voorhand moeten aanvragen en toestemming verkrijgen van de receptie.

- De gasten die verblijven op staanplaatsen en die familie, vrienden of kennissen hebben die in de Bungalows of Mobil-homes verblijven, zullen geen gebruik kunnen maken van de installaties en diensten die daarbij horen.

3.1 Elektriciteit:

- De elektrische kabels zullen over een aarding moeten beschikken en voldoende geïsoleerd moeten zijn.

- Externe verbindingen zijn niet toegestaan. Elke staanplaats beschikt slechts over één elektriciteitsaansluiting.

3.2 Water:

- De Premium en Premium Plus

staanplaatsen beschikken over wateraansluiting. Het water aangevoerd via deze kranen heeft dezelfde status als het water van het sanitair. Het is niet drinkbaar water.

- Het is water geschikt om te douchen, af te wassen, etc.

- Drinkwater kan enkel bekomen worden aan de bronnen.

3.3 Waterafvoer:

- De Premium en Premium Plus staanplaatsen beschikken over een aansluiting voor de afvoer van afvalwater van de caravans en kampeerauto's.

- In geen geval vervangt deze de dienst voor het lozen van de chemische WC, die we u aanbieden in het sanitairgebouw.

4. BUNGALOWS, MOBIL-HOMES I APPARTEMENTEN

• Aankomst: Het aankomstuur zal vanaf 16u zijn, maar het zal toegestaan zijn vooraf op de Camping te komen.

• Bij aankomst zal een basiswaarborg van € 200 per Appartement / Bungalow en € 150 per Mobil-home gegeven worden en zal de totale prijs van het verblijf betaald worden.

• U zult uw Appartement / Bungalow / Mobil-home pas kunnen betreden eenmaal u over het huurcontract beschikt waarin het nummer van het verblijf vermeld staat.

• Huisdieren zijn niet toegestaan in de Appartementen, Bungalows of Mobil-homes.

• Het opzetten van eender welke tent (bvb. voor kinderen), aanhangwagen, motorfiets op de ruimte voor of rond het verblijf is niet toegestaan.

• Al de verblijven beschikken over een inventaris waarin de gebruiksvoorwerpen vermeld staan waarover de gasten beschikken. Indien er iets ontbreekt, aarzel dan niet dit te melden aan de receptie zodat dit u kan bezorgd worden.

• In geen geval zal de maximale capaciteit van de verblijven overschreden mogen worden.



NORMEN EN REGELS

LA SIESTA SALOU RESORT & CAMPING

Indien dit toch het geval is, zal de gast die hiertegen in overtreding is, kunnen veranderen naar een groter verblijf, indien er één beschikbaar is, door het verschil in tarief te betalen, of in het tegenovergestelde geval zal hij het reeds betaalde bedrag verliezen aangezien het beschouwd zal worden als een annulering van de reservering.

- **Bezetting Bungalows:** Het gebruik van de zones van de Bungalows en Mobil-homes zijn exclusief voor de gasten die er verblijven. Over het algemeen zijn de bezoeken aan de Bungalows en de Mobil-homes niet toegestaan wanneer de maximale capaciteit overschreden wordt.

5. GEBRUIK VAN DE DIENSTEN VAN DE WEBSITE

- De diensten van de online prereservering zijn louter informatief en hebben enkel als doel de gebruiker de mogelijkheid aan te bieden de beschikbaarheid van de staanplaatsen, Mobil-homes of Bungalows evenals een budget van het verblijf te raadplegen.

- De tarieven gepubliceerd als aanbiedingen op de WEBSITE zullen slechts geldig zijn wanneer de reserveringen op deze wijze gebeuren. De tarieven zijn geldig volgens de beschikbaarheid. Deze kan geraadpleegd worden op www.lasiestasalou.com of door te bellen naar 977380852. De tarieven zullen kunnen variëren wegens wijzigingen in de geldende wet.

6. BETALING VAN UW VERBLIJF EN VERTREK: APPARTEMENTEN, BUNGALOWS, MOBIL-HOMES EN STAANPLAATSEN

- Bij aankomst zal het totale bedrag van uw verblijf betaald moeten worden. De inschrijving is van 9u tot 20u.

- Eender welke wijziging tijdens het verblijf, zowel het aantal personen, als de gereserveerde dagen, zal onmiddellijk gemeld worden aan de Receptie.

- In ieder geval zal het minimum te betalen bedrag aangerekend worden voor de periode van de gereserveerde dagen, ook indien de gast het verblijf verlaat voor

de gereserveerde datum.

- Bij het beëindigen van uw vakantie wordt u verzocht de onderkant van de sticker van de voertuigcontrole af te geven aan de bewaker (waar het klantnummer en de nummerplaat van het voertuig vermeld staan).

- Indien er schade berokkend werd in de installaties en/of verblijven door verkeerd gebruik, zal het bedrag van de schade betaald moeten worden aan de receptie.

- De Appartement, Bungalow of Mobil-home zal voor 10u verlaten moeten worden. De staanplaatsen en Bungalow Caribe Club zullen ontruimd moeten worden voor 12u.

7. BEZOEKEN

- Bezoek aan gasten van La Siesta Salou moet worden gemeld bij de receptie:

1. Wanneer het aantal bezoekers en gasten die al op de camping zijn niet de maximaal toegestane capaciteit voor de gehuurde accommodatie overschrijdt. Bezoekers krijgen een uur gratis, dit omvat geen parkeerplaats.

Maximale capaciteit campingplaatsen = 6 personen

Maximale capaciteit Bungalows = 4 tot 6 personen afhankelijk van het model

Maximale capaciteit Appartementen = 6 personen

Als bezoekers langer dan een uur wensen te blijven, moeten zij de prijs van het campingtarief per dag betalen, afhankelijk van seizoen en leeftijd.

2. In geval van overschrijding van de maximale capaciteit van elk type accommodatie hebben we een paar dagpassen die het verblijf op de camping en de maaltijd in het buffet van onze Bar-Restaurant omvatten, prijs volwassenen € 20, prijs kinderen € 15. Parkeerplaats is niet inbegrepen.

- In ieder geval mogen bezoekers niet op de camping blijven slapen en is de uiterlijke vertrektijd om middernacht. Een

identiteitsdocument moet bij de receptie in bewaring gegeven worden en wordt weer teruggegeven bij vertrek.

- Na raadpleging van beschikbaarheid van de parkeerplaatsen kosten deze € 10.

8. VOERTUIGEN

- De snelheid van de voertuigen is beperkt tot 10 km/u.

- Van 24u tot 7u is autoverkeer verboden.

- Het gebruik van gemotoriseerde en/of elektrische autopedes door minderjarigen onder de 16 jaar en het gebruik van mini-motorfietsen en quads is in alle geval niet toegestaan.

- Alle voertuigen die geluidsoverlast veroorzaken, zijn niet toegestaan.

- De toegang tot de camping is voor alle niet-geregistreerde motorvoertuigen verboden.

- Parking bij de ingang. Het parkeren van voertuigen op de parking is voorbehouden aan de gasten van La Siesta Salou Camping Resort. De parking mag het parkeren van de auto bij uw staanplaats, Bungalow of Mobil-home niet vervangen.

- De Camping biedt de mogelijkheid uw voertuig te parkeren op de parking bij de ingang vanaf 24u, steeds indien er plaats is, zonder het in- en uitrijden van auto's te verhinderen. De nachtwaker is in elk geval verantwoordelijk voor het informeren over de bezetting van de parking.

9. RUSTUREN

- Om de burens niet te storen zal het geluid van de TV, radio's, etc. zacht moeten staan. Van 24u tot 7u. Deze worden beschouwd als rusturen en het gedrag van iedereen zal daaraan aangepast moeten worden.

10. MINICLUB

- De openingsuren van de Miniclub is van 10u tot 13u en van 16u tot 19u. Het gebruik van de Miniclub is voor kinderen van 4 tot 12 jaar. De kinderen zullen gratis van de activiteiten kunnen genieten. Het is GEEN



NORMEN EN REGELS

LA SIESTA SALOU RESORT & CAMPING

kinderdagverblijf. De ouders moeten steeds bereikbaar zijn.

11. SPORTZONE EN SPEELTUIN

- m andere kampeerders niet te storen moeten spel- en sportactiviteiten worden beoefend in de daarvoor bestemde zones. De uren of reserveringen van de banen en terreinen kunnen aan de receptie geraadpleegd worden.

Wij beschikken over:

- Voetbalterrein. (multi sportterrein)
- Paddlebaan.
- Petanquebanen.
- Tafeltennistafels.

- Het gebruik van laser en hagelgeweren, evenals andere gevaarlijke spelen zijn niet toegestaan.

- Wij beschikken over een Speeltuin, bestemd voor de allerkleinsten. De toegestane leeftijd voor deze zone is van 4 tot 14 jaar. Kinderen jonger dan 10 jaar zullen vergezeld moeten zijn door een volwassene die voor hen verantwoordelijk is.

- De volgende activiteiten zijn verboden in de Speeltuin:

- Roken.
- Eten.
- Zonnebaden in de tuinen.
- Voetballen.
- Fietsen.

12. ZWEMBAD

- Het is niet toegestaan het zwembad buiten de vastgestelde openingstijden te gebruiken.

- Douchen is verplicht voordat u gaat zwemmen.

- Het gebruik van het zwembad is geheel voor eigen verantwoordelijkheid van de gebruikers. De Camping stelt zich niet aansprakelijk voor ongevallen of persoonlijk letsel als gevolg van een verkeerd gebruik van het zwembad of de directe omgeving daarvan.

- De Camping stelt zich niet

aansprakelijk voor diefstal, schade of verlies van persoonlijke voorwerpen.

- Kinderen onder 10 jaar mogen alleen het zwembad gebruiken onder begeleiding van een volwassene die voor hen verantwoordelijk is.

- In alle zwembaden is het volgende ten strengste verboden:

- Zwemmen in ongepaste kledij: T-shirt, schoenen, kleding, handdoeken.
- Zwemmen met bril en/of zonnebril.
- Vanaf iedere willekeurige plaats in het zwembad springen of duiken. Gebruik de trap om het zwembad in te gaan.
- De groene zones betreden, de rotsen beklimmen of van de rotsen af in het zwembad duiken.
- Roken in de zwembaden.

- Het is niet toegestaan om in de zone van de zwembaden te eten. Drinkwaren mogen uitsluitend in plastic verpakkingen of in blik worden genuttigd. Glas is ten strengste verboden.

- Het is niet toegestaan huisdieren mee te nemen naar het zwembad en de directe omgeving daarvan.

- Het gebruik van fietsen, steppen en andere elementen die de rust bij de zwembaden verstoren, is niet toegestaan.

- Afval mag in de zone van de zwembaden niet worden achtergelaten. Gebruik de prullenbakken die hiervoor bedoeld zijn.

- De Gasten mogen alleen via de specifieke ingangen die hiervoor bedoeld zijn, de zones betreden.

- Personen die last hebben van een ontsteking of lijden aan een besmettelijke ziekte, mogen de voor zwemmers gereserveerde zones niet betreden.

- Bij slechte weersomstandigheden en onweer dienen de klanten de zwembaden te verlaten.

- Ongepast gedrag of onhoffelijke handelingen die de andere gasten

kunnen storen, zijn reden tot onmiddellijke uitzetting.

- Te allen tijden dienen de aanwijzingen van het veiligheids- of toezichtspersoneel van de zwembaden te worden opgevolgd.

- De Camping is belast met het onderhoud van de zwembaden en de installaties. Wij stellen het op prijs als Gasten storingen, breuk of defecten bij de receptie melden.

13. GLIJBANEN: VEILIGHEIDSEN BELEEFDHEDSNORMEN

- Wij verzoeken u de veiligheids- en beleefdheidsnormen aandachtig door te lezen en in acht te nemen zodat iedereen op een rustige en veilige manier van de glijbanen kan genieten.

- Het is niet toegestaan de glijbanen buiten de vastgestelde openingstijden te gebruiken.

- Het gebruik van het glijbanen is geheel voor eigen verantwoordelijkheid van de gebruikers. De Camping stelt zich niet aansprakelijk voor ongevallen of persoonlijk letsel als gevolg van een verkeerd gebruik van het zwembad of de directe omgeving.

- Kinderen onder 10 jaar mogen alleen de glijbanen gebruiken onder begeleiding van een volwassene die voor hen verantwoordelijk is.

- Het gebruik van brillen is niet toegestaan.

- Het is uitsluitend toegestaan de glijbanen één voor één en vooruit zittend af te gaan.

- Het is verboden de glijbaan te blokkeren en halverwege de glijbaan te stoppen.

Eenmaal onder aan de glijbaan in het zwembad aangekomen, moet u zo snel mogelijk deze zone verlaten.

Te allen tijden dienen de aanwijzingen van het veiligheidspersoneel te worden opgevolgd.

14. WATERTAPPUNTEN

- De watertappunten van de camping leveren drinkwater en zijn daarom enkel te gebruiken



NORMEN EN REGELS

LA SIESTA SALOU RESORT & CAMPING

voor het nemen van water. Om duidelijke redenen i.v.m. hygiëne mogen de bronnen niet gebruikt worden voor eender welk soort persoonlijke hygiëne, voor het wassen van kleren, keukengerei, voeten, strandslippers, etc.). Natuurlijk is het ook verboden enige andere substantie in de afvoeren ervan te lozen. ("chemische WC's", etensresten, etc.)

- De watervoorziening bij de staanplaatsen wordt niet beschouwd als watertappunten. Ze leveren hetzelfde water als in het sanitair. Het is niet drinkbaar water.

15. SANITAIRE VOORZIENINGEN: VEILIGHEIDS- EN BELEEFDEHEDSNORMEN

- Wij verzoeken u de veiligheids- en beleefdeheidsnormen aandachtig door te lezen en in acht te nemen zodat iedereen op een rustige en veilige manier van de sanitaire voorzieningen kan genieten.
- Wij stellen het op prijs als u voor uw eigen profijt en dat van de andere Gasten de voorzieningen op een juiste wijze gebruikt.
- Gebruik passend schoeisel, betreedt de ruimten niet op blote voeten en zorg dat u gepast gekleed gaat.
- In de ruimten van de sanitaire voorzieningen is het volgende ten strengste verboden:
 - Roken, eten en/of drinken.
 - Huisdieren mee naar binnen nemen.
 - Afval wegwerpen. Gebruik de bakken buiten die hiervoor bestemd zijn.
- Gebruik de prullenbakken, a.u.b.
- De Camping stelt zich niet aansprakelijk voor diefstal, schade of verlies van persoonlijke voorwerpen.
- Vermijd ongepast gedrag of onhoffelijke handelingen die de andere Gasten kunnen storen.
- De aanwijzingen van het

schoonmaakpersoneel dienen in acht te worden genomen, zij werken voor u.

- De Camping is belast met het onderhoud van de sanitaire voorzieningen en de installaties. Wij stellen het op prijs als Gasten storings, breuk of defecten bij de receptie melden.

16. AFVALWATER

- Het lozen ervan op de grond of bij de watertappunten is niet toegestaan.
- In het sanitair beschikt men over een aangepaste zone voor het leegmaken van de chemische WC's van de caravans of kampeerauto's.
- De afvoer van de staanplaatsen zijn voor exclusief gebruik, om het afvalwater van de douches, spoelbakken en WC's van de caravans en kampeerauto's af te voeren en kan in geen geval gebruikt worden voor het lozen van de tank van de chemische WC's.

17. BERICHTEN/POST

- Raadpleeg uw post bij de Receptie.

18. HUISDIEREN

- Op huisdieren moet altijd toezicht worden gehouden en deze mogen nooit los rondlopen.
- Of ze al dan niet toegang hebben tot de etablissementen etablissementen zal aangegeven zijn aan de ingang.
- Er zal vermeden moeten worden dat ze hun behoeften doen binnen de camping en in ieder geval moeten deze steeds opgeruimd worden.
- In de Bungalows en Mobil-homes van de camping zijn ze niet toegestaan.
- Ze zijn ook niet toegestaan in de Appartementen.
- De hondenrassen die als mogelijk gevaarlijk beschouwd worden zijn niet toegelaten op de camping (Akita Inu, American

Staffordshire Terrier, Dobermann, Dogo Argentino, Fila Brasileiro, Pitt Bull Terrier, Rottweiler, Staffordshire Bull Terrier en Tosa Inu).

19. CARWASH

- De camping beschikt over een carwash, de enige plaats waar de auto gewassen kan worden. Ook tenten mogen enkel in deze zelfde zone worden gewassen.

20. BARBECUES

- Het gebruik van de barbecues op de staanplaats is toegelaten maar er mag geen vuur rechtstreeks op de grond gemaakt worden.

21. AFVAL

- De camping zorgt voor de afvoer van afval. Wij verzoeken u de camping schoon te houden en gebruik te maken van de containers en prullenbakken die voor dat doel zijn geplaatst.

22. VERZEKERING

- De camping is niet verantwoordelijk voor diefstal binnen de camping. De camping zal niet verantwoordelijk zijn voor de schade die die niet direct aan de camping kan worden toegeschreven. Meteorologische of natuurlijke fenomenen zijn niet gedekt. (Zoals bijvoorbeeld: Hars van de bomen, regen, wind, overstromingen, etc.).

- Indien het voertuig van de gast schade heeft door het botsen met stoepanden, bomen, takken, etc is dit evenmin gedekt.

23. PARKING VAN CARAVANS

- Het totale bedrag van het parkeren zal vooraf betaald moeten worden voor het plaatsen van de caravan. Met het ondertekenen van het contract aanvaardt de klant expliciet de voorwaarden.